

# Studienprogramm Six Sigma Zertifikat



zfh

Zentrum für Fernstudien  
im Hochschulverbund



## Herausgeber

Hochschule Koblenz, RheinAhrCampus Remagen  
Fachbereich Wirtschafts- und Sozialwissenschaften  
Remagen Business School (RBS)  
Programmleitung: Prof. Dr. Thomas Mühlencoert  
Joseph-Rovan-Allee 2, 53424 Remagen  
Telefon: +49 2642 932-622  
[www.remagen-business-school.de](http://www.remagen-business-school.de)

## Vertrieb:

zfh – Zentrum für Fernstudien im Hochschulverbund  
Leiter: Prof. Dr. Ralf Haderlein  
Geschäftsführer: Marc Bludau  
Konrad-Zuse-Straße 1, 56075 Koblenz  
Telefon: +49 261 91538-0  
[www.zfh.de](http://www.zfh.de)

Stand: Oktober 2022

## zfh

Zentrum für Fernstudien  
im Hochschulverbund



zfh – Zentrum für Fernstudien im Hochschulverbund ist eine Einrichtung  
der Bundesländer Rheinland-Pfalz | Hessen | Saarland

# Qualitätsoffensive für Ihren Erfolg!

Fehlerfreie Produkte und zufriedene Kunden sind Grundvoraussetzungen für unternehmerischen Erfolg und gleichzeitig eine hohe Kunst. Six Sigma ist dabei ein idealer Wegbegleiter: Weltweit verbreitet und bewährt gehört der Quasi-Standard heute in Deutschland zu den Top-Managementmethoden. Die Bedeutung und Verbreitung der erfolgreichen Qualitätsmethode steigen weiter. Das unterstreicht die 2011 erstmalig erschienene Six Sigma ISO-Norm 13053.

Resultierend auf jahrelanger Erfahrung in Anwendung und Schulung haben wir für Sie die Six Sigma E-Learning Zertifikatskurse entwickelt: Flexibles, effektives, individuelles Lernen. Sie, und ggf. Ihr Praxisprojekt, stehen dabei im Mittelpunkt. Unterlagen, Support und Projektbetreuung richten sich nach Ihrer Lerngeschwindigkeit.

Basierend auf einer herausragenden Methoden-Expertise sowie exzellenter Kompetenz im Bereich Distance Learning bietet Ihnen die Remagen Business School (RBS) der Hochschule Koblenz fachlich und didaktisch hochwertige Weiterbildungen in diesem nachgefragten Qualifizierungsbereich.

Um Sie nicht ausschließlich auf wissenschaftlicher Ebene zum Experten weiterzubilden, kooperieren wir mit einem der erfahrensten Unternehmen im Bereich der Six Sigma Schulung und Anwendung: Die Helling und Storch GbR steuert dieser Weiterbildung mit Ihren international erfahrenen Master Black Belts eine ausgezeichnete Betreuung und praxisnahes Coaching bei.

Die deutschlandweit einmaligen Zertifikatskurse richten sich an Privatpersonen ebenso wie an Unternehmen und innerbetriebliche Bildungsakademien. Sie ermöglichen Ihnen einen Six Sigma Abschluss mit Hochschulzertifikat.



Prof. Dr. Thomas Mühlencoert  
Programmleiter  
Zertifikatsstudienprogramm Six Sigma

## Inhalt

<b>Das Wichtigste in Kürze</b> .....	4
Das ist Six Sigma .....	5
<b>Die Six Sigma Qualifikationen</b> .....	6
Six Sigma Champion .....	8
Six Sigma Yellow Belt .....	10
Six Sigma Executive Green Belt .....	12
Six Sigma Green Belt .....	14
Six Sigma Black Belt Aufbaukurs (Green → Black Belt) .....	16
Six Sigma Black Belt .....	18
<b>So geht Qualität im E-Learning!</b> .....	20
Gemeinsam stark für Ihren Erfolg und Wegbegleiter während der Weiterbildung .....	21
Die Eckdaten der Kurse im Überblick .....	22
Risikolos starten mit der kostenfreien Testphase .....	23
Kontakt .....	23



## Das Wichtigste in Kürze

### Weiterführende Informationen:

[www.zfh.de/six-sigma](http://www.zfh.de/six-sigma)

[www.remagen-business-school.de](http://www.remagen-business-school.de)

Die beliebtesten Six Sigma Kurse:  
Green Belt S. 14  
Black Belt S. 18

Kurs kostenfrei testen: S. 23

### Normenkonforme Qualifikationen

Six Sigma Abschlüsse gemäß ISO 13053. International anerkannte Personenzertifizierungen mit unbegrenzter Gültigkeitsdauer.

### Zielgruppen

- **Strategisch:** Geschäftsführung, Bereichs- und Betriebsleitung, die Six Sigma implementieren, lenken und leiten möchten.
- **Operativ:** Projektleitung, Führungskräfte und Mitarbeitende, die Six Sigma und seine Hilfsmittel in eigenen Six Sigma Projekten oder Projektteams anwenden möchten.

### Flexibel und berufsbegleitend Lernen

Wissensvermittlung räumlich und zeitlich ungebunden am Online-Campus. Abschließende Präsenzprüfung am RheinAhrCampus in Remagen. Unbegrenzte inhaltliche Betreuung und methodisches Coaching durch erfahrene Six Sigma Master Black Belts.

### Termine

Start jederzeit, Betreuung zu Haupt- und Nebenzeiten, Prüfungstermine monatlich.

### Voraussetzungen

Keine Zugangsvoraussetzungen. Die Durchführung eines Six Sigma Projekts ist optional.

### Zertifikat

International anerkannte Hochschulzertifikate inkl. ECTS-Punkten.

### Kostenfrei testen

Risikolos starten und 14 Tage lang alles kennenlernen, dann buchen und durchstarten. [www.zfh.de/anmeldung/six-sigma](http://www.zfh.de/anmeldung/six-sigma)

### Veranstalter und weitere Informationen

zfh - Zentrum für Fernstudien im Hochschulverbund  
+49 261 91538-0  
[fernstudium@zfh.de](mailto:fernstudium@zfh.de)

### Remagen Business School (RBS)

+49 2642 932-622  
[rbs@hs-koblenz.de](mailto:rbs@hs-koblenz.de)

### Kurse, Umfang, Kosten

#### Strategisch für Führungskräfte

Oberes Management: **Six Sigma Champion** | Ø 15 Std. | 0 ECTS | 1.200 €

Mittleres Management: **Six Sigma Executive Green Belt** | Ø 60 Std. | 2 ECTS | 1.990 €

#### Operativ für Teams und Projektleitung

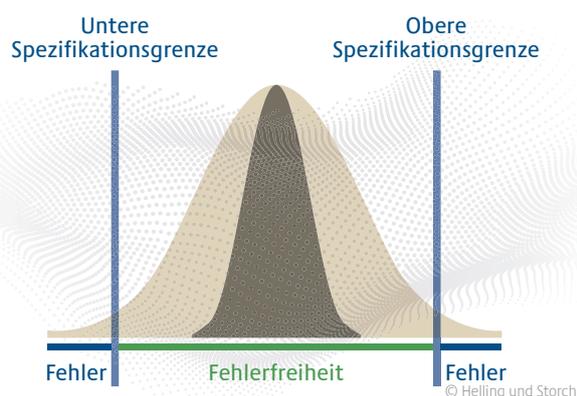
Teammitglieder: **Six Sigma Yellow Belt** | Ø 30 Std. | 1 ECTS | 1.330 €

Projektleiter: **Six Sigma Green Belt** | Ø 150 Std. | 5 ECTS | 3.840 €

**Six Sigma Black Belt Aufbau** (für Green Belts) | Ø 90 Std. | 3 ECTS | 1.990 €

**Six Sigma Black Belt** | Ø 240 Std. | 8 ECTS | 5.350 €

# Das ist Six Sigma



## Fehlerfreie Produkte und Dienstleistungen

### Prozessgüte

Zufriedene Kunden und nachhaltiger Unternehmenserfolg fordern fehlerfreie Produkte und Dienstleistungen und damit ein hohes Maß an Prozessgüte. Six Sigma ist ein Maß für die Prozessgüte und umschreibt die Fähigkeit eines Prozesses, das von ihm verlangte Produkt bzw. die von ihm verlangte Dienstleistung ohne Abweichung zu reproduzieren. Je höher das Maß der Prozessgüte ist („Sigma Niveau“ genannt), desto geringer ist die Wahrscheinlichkeit von Abweichung (Streuung), desto geringer ist die Wahrscheinlichkeit, dass Fehler auftreten.

### Kosten schlechter Qualität

Prozesse schlechter Güte erzeugen hohe Fehlerkosten und können den Unternehmensgewinn signifikant schmälern. Durch den Six Sigma Ansatz werden Prozesslage und Streuung innerhalb der Kunden- und Unternehmensvorgaben optimiert, die Kosten schlechter Qualität sinken drastisch.

### 3,4 ppm: Quasi fehlerfrei

Die Six Sigma DMAIC Methodik zielt auf die Minimierung der Streuung und die Optimierung der Lage in Prozessen ab. Der statistische Fachbegriff der „sechs Standardabweichungen“ ist Methodennamenname und –ziel in einem: Eine Fehlerwahrscheinlichkeit von 3,4 Anteilen pro eine Million erzeugter Einheiten, also quasi Null Fehler. Oder anders ausgedrückt: Eine Qualität von 99,99966 Prozent.

## Stringentes Projektmanagement mittels Six Sigma DMAIC

### International bewährt und erfolgreich

Das Null-Fehler-Erfolgskonzept DMAIC hat sich international längst etabliert, Six Sigma gehört weltweit zu den Top-10 der Qualitäts- und Managementmethoden. Als reaktive Methode des Qualitätsmanagements dient Six Sigma der Prozessoptimierung und Problemlösung und bedient sich dazu eines stringenten roten Fadens und zahlreicher Hilfsmittel und Tools. „Reduce Variances“, d. h. die Reduktion von Streuung ist das Hauptanliegen, denn stabile und fähige Prozesse sind die Grundvoraussetzung für fehlerfreie Produkte und Dienstleistungen, zufriedene Kunden und wirtschaftliches Unternehmertum.

#### • Define Phase

Mit der Define Phase beginnend ermitteln Sie im Six Sigma Projekt nach der exakten Projektdefinition die Erfolgsfaktoren eines Produktes bzw. Prozesses.

#### • Measure Phase

Im Rahmen der Measure Phase führen Sie diese Erfolgsfaktoren stringent auf messbare Prozessausgangsgrößen (Process Output Variables) zurück.

#### • Analyse Phase

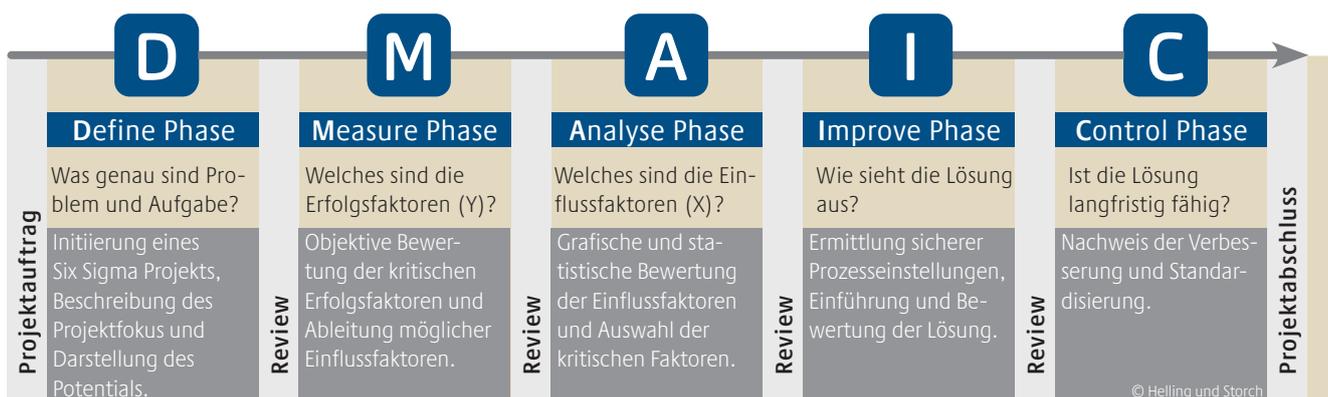
Für nicht fähige Ausgangsgrößen werden in der Analyse Phase statistisch valide die Ursachen ermittelt:  $y=f(x)$ .

#### • Improve Phase

Aufgabe in der Improve Phase ist es, die instabilen bzw. nicht fähigen Prozesseingangsgrößen (Process Input Variables) zu stabilisieren bzw. in einen optimalen Arbeitspunkt zu verschieben. Die Kurz- und Langfristbewertung sichert in Pilot und Serie die Verbesserungen ab.

#### • Control Phase

Mit der Control Phase wird das Projekt zurück in die Serie und an die Prozesseigner übergeben.



# Die Six Sigma Qualifikationen



**Hinweis**  
**Six Sigma ist keine Stufenausbildung**  
 Es bedarf für eine Black Belt Ausbildung nicht erst der Green Belt Qualifikation (oder gar des Yellow Belts). Eine direkte Belegung des Black Belt Lehrgangs wäre bei erfüllter Zulassungsveraussetzung inhaltlich und didaktisch empfehlenswert.

## Six Sigma für Führungskräfte

Die Methode und ihr strategischer Einsatz stehen im Vordergrund: Implementierung, Kennzahlen, Auditing, Tracking. Die Qualifikationen richten sich an Geschäftsführende, Betriebs- und Bereichsleitung sowie Führungskräfte, die Six Sigma einführen bzw. lenkend und leitend begleiten möchten.



### Six Sigma Champion | ISO 13053

- Six Sigma lenken und leiten

Der Champion Zertifikatskurs richtet sich branchenübergreifend an Führungskräfte und Entscheiderinnen und Entscheider, die mit Implementierung, Revitalisierung und Lenkung von Six Sigma im Unternehmen auf Bereichsebene sowie unternehmensweit betraut sind. Der Lehrgang erläutert Zielsetzung und Wirkungsweise der Six Sigma Methode und skizziert das DMAIC-Vorgehen. Er zeigt Erfolgsfaktoren, Kennzahlensysteme und Controlling-Instrumente für die effektive und wirtschaftliche Six Sigma Anwendung im Unternehmen.



### Six Sigma Executive Green Belt | ISO 13053

- Six Sigma implementieren und anwenden

Der Executive Green Belt Zertifikatskurs richtet sich an Führungskräfte und Entscheiderinnen und Entscheider im mittleren Management, die für die Einführung und Lenkung der Methode in ihrem Bereich verantwortlich sind, ohne dabei das Operative aus dem Auge zu verlieren. Der Lehrgang vermittelt nicht nur strategisches Wissen, sondern taucht auch operativ in den Six Sigma DMAIC-Prozess und ausgewählte Hilfsmittel ein. Das ermöglicht ein ausgeprägtes Methodenverständnis und befähigt darüber hinaus zum Durchführen ausgewählter Six Sigma Projekte.

## Six Sigma für Teammitglieder

Für Mitarbeitende in Six Sigma Organisationen ist die Grundkenntnis der Methode und ausgewählter Hilfsmittel ein Muss. Nur so sind das effektive Mitarbeiten im Team und die Unterstützung der Projektleitung möglich.

Yellow  
Belt

### Six Sigma Yellow Belt | ISO 13053

- **Sicher im Six Sigma Team mitarbeiten**

Der Yellow Belt Zertifikatskurs richtet sich an Mitarbeitende und Interessierte, die die Six Sigma Methode kennenlernen und in Six Sigma Projektteams effektiv mitarbeiten möchten. Der Kurs gibt einen Überblick über die Six Sigma Methoden, ihren Einsatz und die Six Sigma Rollen und Aufgaben. Er zeigt die Six Sigma Tools und Hilfsmittel auf und behandelt einige ausgewählte Hilfsmittel inhaltlich im Detail, fokussierend auf die spätere, eigenständige Anwendung.

## Six Sigma für Projektleitung

Die Methode und ihr operativer Einsatz stehen im Vordergrund: Neben Implementierung, Kennzahlen, Auditierung und Tracking sind insbesondere das prozessuale Vorgehen, der DMAIC-Prozess und die Six Sigma Hilfsmittel im Fokus. Die Qualifikation richtet sich an Mitarbeitende und Projektleitung (und gegebenenfalls Führungskräfte), die Six Sigma eigenständig operativ einführen und anwenden wollen.

Green  
Belt

### Six Sigma Green Belt | ISO 13053, ASQ\*

- **Six Sigma Projekte erfolgreich leiten**

Der Six Sigma Green Belt Zertifikatskurs richtet sich branchenübergreifend an Fach- und Führungskräfte aus Produktion, Entwicklung, Qualitätsmanagement, Service und Administration. Er vermittelt die Six Sigma Methode und den DMAIC-Prozess im Detail und enthält alle Hilfsmittel, um Six Sigma Projekte in Logistik, Administration, IT und Service auch eigenständig als Projektleiterin, Projektleiter durchführen zu können. Die Projektdurchführung ist optional für die Zertifizierung.

Black  
Belt

### Six Sigma Black Belt (Aufbau) | ISO 13053, ASQ\*

- **Vom Green Belt weiter zum Black Belt**

Auf Green Belt Niveau aufbauend, führt der Kurs weiter zum Black Belt. Er ergänzt dazu insbesondere mathematisch-statistische Hilfsmittel, um auch komplexen Prozessen, Produkten und Dienstleistungen souverän begegnen zu können.

Black  
Belt

### Six Sigma Black Belt | ISO 13053, ASQ\*

- **Six Sigma Experte für komplexe Projekte**

Der Black Belt Zertifikatskurs vermittelt von Beginn an (ohne spezifische Six Sigma Vorkenntnisse) die gesamte Six Sigma Methode inklusive aller Vorgehensweisen und Hilfsmittel, um eigenständig auch komplexe Six Sigma Projekte durchführen zu können. Er richtet sich damit branchenübergreifend an Fach- und Führungskräfte aus Produktion, Entwicklung und Qualitätsmanagement.

## Lean Six Sigma | ISO 18404

Ein gefragtes Doppel: Das international renommierte Methodenduo sorgt für Qualität in allen Bereichen: Während Lean seinen Fokus auf nicht-wertschöpfende Anteile legt, widmet sich Six Sigma der Optimierung der Prozessfähigkeit und damit den wertschöpfenden Anteilen. Zwei unterschiedliche Methoden mit Schnittmengen in der Weiterbildung und perfekter Synergie in der Anwendung.

Six Sigma

Optimierung der  
Prozessfähigkeit

kundenorientierte  
Wertschöpfung

betriebsorientierte  
Wertschöpfung

Lean

Stabilisierung,  
Standardisierung

keine Wertschöpfung,  
Verschwendung

\* American Society for Quality (ASQ)

# Six Sigma Champion



## Ziel

Die Vermittlung von Six Sigma Wissen für Entscheiderinnen, Entscheider und Führungskräfte, die strategisch mit Six Sigma agieren.

## Ablauf

Die Weiterbildung erfolgt flexibel per E-Learning. Sie können jederzeit starten, z. B. auch zunächst mit einer kostenfreien und unverbindlichen Testphase. Feste Termine gibt es nicht. Sie bestimmen das Tempo und damit Intensität und Dauer der Weiterbildung. Die Wissensvermittlung erfolgt via Videovorträgen und/oder Lehrbriefen. Zusammenfassungen, Exkurse, Templates, Checklisten, Fallstudie und Übungsbücher ermöglichen praxisorientiertes Lernen und Anwenden.

## Login, Unterlagen, Coach

Mit Kursstart erhalten Sie per E-Mail Ihre Login-Daten zum Online-Campus. Die Lehrbriefe erhalten Sie darüber hinaus postalisch in Lernordnern zugesendet. Die Zusammenfassungen sind in laminiertes Form Bestandteil Ihrer mitgeschickten Lernmappe. Ihre Betreuenden stellen sich telefonisch bei Ihnen vor und steht Ihnen dann per E-Mail, Telefon und Webkonferenz nach Absprache uneingeschränkt zur Seite.

## Qualifikation und Zertifikat

- Six Sigma Champion Zertifizierung gemäß ISO 13053
- normenkonformes Hochschulzertifikat
- international und unbefristet gültig

## Ihre Erfolgspersonen im Kurs

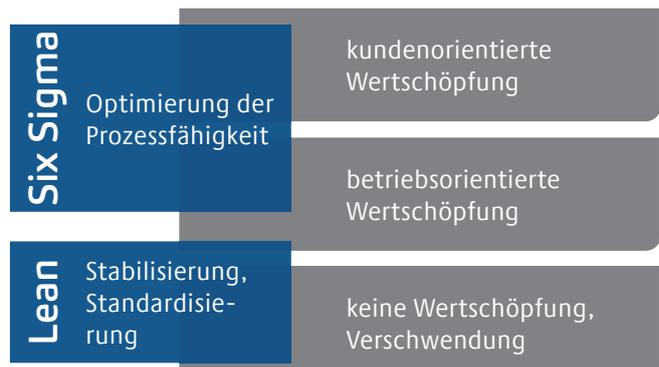
Ein kompetentes Team der Hochschule Koblenz, Helling und Storch und zfh ist in allen Belangen für Sie da. Unter anderem:

- Prof. Thomas Mühlencoert | Programmleitung
- Matthias Storch | Master Black Belt, Dozent und Coach
- zfh – Geschäftsführung

## Variante Lean + Six Sigma

### Lean + Six Sigma Champion

Kombination des Six Sigma Champion mit der Lean Champion Weiterbildung. Doppelqualifikation gemäß ISO 18404.



Lesen Sie auch unsere LEAN + Six Sigma Broschüre



## Inhalte

### • Methodenüberblick

Einführung in die Six Sigma Methodenfamilie und Vorstellung des DMAIC-Prozesses mit Zielen und Vorgehensweisen.

**Inhaltsauszug:** Six Sigma Methodenüberblick, Einführung und Funktionsweise DMAIC.

### • Six Sigma Rollen und Aufgaben

Sie lernen die Rollen und deren Aufgaben in der Six Sigma Organisation kennen. Von besonderem Interesse sind die strategischen Aufgabenfelder des Champions und Deployment Champions.

**Inhaltsauszug:** Six Sigma Rollen, Six Sigma Aufgaben.

### • Six Sigma Implementierung

Die erfolgreiche Einführung und die nachhaltige Revitalisierung der Six Sigma Methode im Unternehmen stehen im Fokus.

**Inhaltsauszug:** Implementierungsstrategien, Managementwerkzeuge, Kennzahlensysteme, Erfolgsfaktoren, Stolpersteine.

### • Projektidentifikation und -einstufung

Sie erlernen die notwendigen Schritte zur Auswahl methodisch geeigneter und wirtschaftlicher Six Sigma Projekte.

**Inhaltsauszug:** Projektidentifikationsprozess, Problemeinstufung, Projektkriterien, Projektfindungsworkshop, Projektliste, Hilfsmittelauswahl.

### • Projektbewertung

Die Bewertung eines Six Sigma Projekts erfolgt monetär über die Kennzahl der „Kosten schlechter Qualität“ (COPQ: Cost of Poor Quality).

**Inhaltsauszug:** Kosten schlechter Qualität, Fehlerkosten, Hard-/Soft-Savings, COPQ-Berechnung, Qualität

und Kosten, Ermittlung des Projektpotenzials entlang des DMAIC-Prozesses.

### • Projektdurchführung

Auf Champion-Level sind für die Projektdurchführung insbesondere das Six Sigma spezifische Controlling und die Dokumentation von Belang.

**Inhaltsauszug:** Projektvertrag inkl. Teambildung, Kennzahlen, Projektplan, Projektbericht.

### • Projektcontrolling

Vorstellung aller für das Six Sigma Projektcontrolling relevanten Instrumente, die der Champion benötigt.

**Inhaltsauszug:** Projektliste, Projektvertrag, Projektplan, Projektbericht, DMAIC spezifische Phase Exit Reviews.

### • Hilfsmittelüberblick

Darstellung der Six Sigma DMAIC Hilfsmittel (ohne Anwendungsdetails), wie sie der Green/Black Belt im operativen Projekteinsatz verwenden.

**Inhaltsauszug:** Pareto, CTS-Tree, SIPOC-Matrix, Messsystemanalyse, Regelkarten, Prozessfähigkeitsanalysen, Ursache-Wirkungs-Diagramm/-Matrix, Boxplot, Streudiagramm, Multi-Vari-Charts, Hypothesentests, Regressionsanalyse, Statistische Versuchsplanung (DOE: Design of Experiments), Toleranzrechnung, Lean-Hilfsmittel (5S/VM, Poka Yoke), Statistische Prozessregelung, Erfolgskontrolle.



### Teilnehmerstimmen

„Gute Unterlagen, gute Gliederung, verständliche Inhalte, gut aufgebaute Lernplattform - damit lässt sich arbeiten!“

## Fakten: Umfang und Kosten

- Zugang zum Kurs: 1 Jahr
- Workload: 15 Stunden
- ECTS-Punkte: 0
- Kosten: 1.200 €
- keine Zugangsvoraussetzungen

## Weitere Informationen

[www.zfh.de/six-sigma](http://www.zfh.de/six-sigma)

[www.remagen-business-school.de](http://www.remagen-business-school.de)

## Kostenfrei testen



## Anmeldung

[www.zfh.de/anmeldung/six-sigma](http://www.zfh.de/anmeldung/six-sigma)

# Six Sigma Yellow Belt



## Ziel

Six Sigma Weiterbildung für Interessierte und Mitarbeitende, die in Six Sigma Teams mitarbeiten wollen.

## Ablauf

Die Weiterbildung erfolgt flexibel per E-Learning. Sie können jederzeit starten, z. B. auch zunächst mit einer kostenfreien und unverbindlichen Testphase. Feste Termine gibt es nicht. Sie bestimmen das Tempo und damit Intensität und Dauer der Weiterbildung. Die Wissensvermittlung erfolgt via Videovorträgen und/oder Lehrbriefen. Zusammenfassungen, Exkurse, Templates, Checklisten, Fallstudie und Übungsbücher ermöglichen praxisorientiertes Lernen und Anwenden.

## Login, Unterlagen, Coach

Mit Kursstart erhalten Sie per E-Mail Ihre Login-Daten zum Online-Campus. Die Lehrbriefe erhalten Sie darüber hinaus postalisch in Lernordnern zugesendet. Die Zusammenfassungen sind in laminierte Form Bestandteil Ihrer mitgeschickten Lernmappe. Ihre Betreuenden stellen sich telefonisch bei Ihnen vor und stehen Ihnen dann per E-Mail, Telefon und Webkonferenz nach Absprache uneingeschränkt zur Seite.

## Qualifikation und Zertifikat

- Six Sigma Yellow Belt Zertifizierung gemäß ISO 13053
- normenkonformes Hochschulzertifikat
- international und unbefristet gültig.

## Ihre Erfolgspersonen im Kurs

Ein kompetentes Team der Hochschule Koblenz, Helling und Storch und zfh ist in allen Belangen für Sie da. Unter anderem:

- Prof. Thomas Mühlencoert | Programmleitung
- Matthias Storch | Master Black Belt, Dozent und Coach
- zfh – Geschäftsführung

## Variante Lean + Six Sigma

### Lean + Six Sigma Yellow Belt

Kombination des Six Sigma Yellow Belt mit der Lean Champion Weiterbildung. Doppelqualifikation gemäß ISO 18404.



Lesen Sie auch unsere Lean + Six Sigma Broschüre



## Inhalte

### • Einführung

Einführung in die Methodik und den DMAIC-Prozess sowie die Rollen, Aufgaben und Projektstruktur.

**Inhaltsauszug:** Methodenüberblick, Einführung DMAIC, Projektorganisation, Projektidentifikation, Phase Exit Logik.

### • Define Phase

Das Projekt wird definiert, die Ressourcen werden bereitgestellt und das Projektteam findet sich.

**Inhaltsauszug:** Projektbeschreibung, Darstellung des Problems (Pareto, Verlaufdiagramm), Beschreibung der Erfolgsfaktoren (CTS), Zuordnung der relevanten Prozesse (SIPOC), Kosten schlechter Qualität (COPQ), Projektplan.

### • Measure Phase

Der Ist-Zustand des Prozesses wird ermittelt, Erfolgsfaktoren analysiert und Einflussfaktoren ermittelt.

**Inhaltsauszug:** Umgang mit Zahlen, Daten, Fakten, Überblick Messsystemanalyse MSA, Überblick Regelkarten, Überblick Prozessfähigkeitsanalyse PFA, Darstellung Einflussfaktoren (Ishikawa, Ursache-Wirkungs-Matrix), Einführung Risikobeurteilung (FMEA).

### • Analyse Phase

Die Einflussgrößen werden eingehend analysiert und in ihrer Ursächlichkeit zum Problem untersucht.

**Inhaltsauszug:** Grafische Analyse (Histogramm, Streudiagramm, Boxplot), Überblick Statistische Analyse, Überprüfung der Verbesserungsziele.

### • Improve Phase

Neue Prozesseinstellungen werden ermittelt und entsprechende technische Lösungen/Umsetzungen gefunden. Ein erster Wirksamkeitscheck erfolgt, der Prozess wird umgestellt.

**Inhaltsauszug:** Überblick Statistische Versuchsplanung (DOE), Konzept sicherer Schranken, Hilfsmittel für die Auswahl und Umsetzung der Lösung (Gantt-Plan, Listenreduzierung, Prioritätenmatrix).

### • Control Phase

Der neue Prozess (die Verbesserung) wird nachhaltig verankert und abgesichert. Das Projekt wird geschlossen.

**Inhaltsauszug:** Kontrollplan, Einführung Lean, Prozessdokumentation, Überblick zur Bewertung der Verbesserung, Projektabschluss.

## Fakten: Umfang und Kosten

- Zugang zum Kurs: 1 Jahr
- Workload: 30 Stunden
- ECTS-Punkte: 1
- Kosten: 1.330 €
- keine Zugangsvoraussetzungen

## Weitere Informationen

[www.zfh.de/six-sigma](http://www.zfh.de/six-sigma)  
[www.remagen-business-school.de](http://www.remagen-business-school.de)

## Kostenfrei testen



## Anmeldung

[www.zfh.de/anmeldung/six-sigma](http://www.zfh.de/anmeldung/six-sigma)

# Six Sigma Executive Green Belt

operativ tätig →



## Ziel

Six Sigma Weiterbildung für Führungskräfte, die Six Sigma strategisch nutzen, aber auch operativ anwenden wollen.

## Ablauf

Die Weiterbildung erfolgt flexibel per E-Learning. Sie können jederzeit starten, z. B. auch zunächst mit einer kostenfreien und unverbindlichen Testphase. Feste Termine gibt es nicht. Sie bestimmen das Tempo und damit Intensität und Dauer der Weiterbildung. Die Wissensvermittlung erfolgt via Videovorträgen und/oder Lehrbriefen. Zusammenfassungen, Exkurse, Templates, Checklisten, Fallstudie und Übungsbücher ermöglichen praxisorientiertes Lernen und Anwenden.

## Login, Unterlagen, Coach

Mit Kursstart erhalten Sie per E-Mail Ihre Login-Daten zum Online-Campus. Die Lehrbriefe erhalten Sie darüber hinaus postalisch in Lernordnern zugesendet. Die Zusammenfassungen sind in laminiertes Form Bestandteil Ihrer mitgeschickten Lernmappe. Ihre Betreuenden stellt sich telefonisch bei Ihnen vor und steht Ihnen dann per E-Mail, Telefon und Webkonferenz nach Absprache uneingeschränkt zur Seite.

## Qualifikation und Zertifikat

- Lean + Six Sigma Executive Green Belt
- Kombination Six Sigma Executive Green Belt und Lean Champion
- Doppelqualifikation gemäß ISO 18404

## Ihre Erfolgspersonen im Kurs

Ein kompetentes Team von der Hochschule, Helling und Storch und zfh ist in allen Belangen für Sie da. Unter anderem:

- Prof. Thomas Mühlencoert | Programmleitung
- Matthias Storch | Master Black Belt, Dozent und Coach
- zfh – Geschäftsführung

## Variante Lean + Six Sigma

### Lean + Six Sigma Executive Green Belt

Kombination des Six Sigma Executive Green Belt mit der Lean Champion Weiterbildung. Doppelqualifikation gemäß ISO 18404.



Lesen Sie auch unsere Lean + Six Sigma Broschüre



## Inhalte

### • Einführung

Einführung in die Methodik und den DMAIC-Prozess sowie die Rollen, Aufgaben und Projektstruktur. Überblick über Projektauswahl und erfolgsorientiertes Tracking.

**Inhaltsauszug:** Six Sigma Überblick, Einführung DMAIC, Projektorganisation, Projektidentifikation.

### • Define Phase

Ziel ist die strategische und operative Definition eines Projekts. Es werden alle notwendigen Informationen und Ressourcen bereitgestellt, um eine erfolgreiche Projektarbeit zu gewährleisten.

**Inhaltsauszug:** Projektbeschreibung, Darstellung des Problemverlaufs, Beschreibung der Erfolgsfaktoren, Zuordnung der relevanten Prozesse, Kosten schlechter Qualität, Projektplan, Phase Exit Review.

### • Measure Phase

Die Measure Phase dient der Ist-Aufnahme. Prozessabläufe und Prozessfähigkeit werden hier aus dem derzeitigen Zustand abgeleitet.

**Inhaltsauszug:** Umgang mit Zahlen, Daten, Fakten, Messsystemanalyse, Regelkarten, Prozessfähigkeitsanalyse, Auflistung Einflussfaktoren, Bewertung Einflussfaktoren, Beurteilung des Prozessrisikos (FMEA), Phase Exit Review.

### • Analyse Phase

Die Einflussgrößen und Ursachen sowie Auswirkungen werden ermittelt. Die Anwendung grafischer Hilfsmittel steht im Vordergrund.

**Inhaltsauszug:** Grafische Analyse, Statistische Analyse, Auflistung der vitalen Faktoren, Verbesserungsziele, Phase Exit Review.

### • Improve Phase

Lösungsansätze werden ermittelt, bewertet und realisiert: Durch Szenarien wird die Wirksamkeit vorherbestimmt, durch effektive Planung die Umsetzung punktgenau gesteuert. Change Management Methoden begleiten den Wandel in der Organisation.

**Inhaltsauszug:** Beschreibung des besten Szenarios (Einführung Statistische Versuchsplanung DOE), Ableitung sicherer Schranken, Auswahl und Umsetzung der Lösung, Phase Exit Review.

### • Control Phase

Der neue, verbesserte Prozess wird nachhaltig verankert und abgesichert. Das Projekt wird geschlossen.

**Inhaltsauszug:** Kontrollplan, Einführung Lean Manufacturing, Visuelles Management, Prozessdokumentation, Bewertung der Verbesserung, Phase Exit Review, Projektabschluss.

## Fakten: Umfang und Kosten

- Zugang zum Kurs: 1 Jahr
- Workload: 60 Stunden
- ECTS-Punkte: 2
- Kosten: 1.990 €
- keine Zugangsvoraussetzungen

## Kostenfrei testen

- 14 Tage lang alles unverbindlich kennenlernen: Kurs, Inhalte, Online-Campus, Unterlagen, Betreuung
- buchen und fortsetzen

## Weitere Informationen

[www.zfh.de/six-sigma](http://www.zfh.de/six-sigma) | [www.remagen-business-school.de](http://www.remagen-business-school.de)

# Six Sigma Green Belt



## Six Sigma Green Belt

- Six Sigma managen und Projekte erfolgreich leiten
- Der Six Sigma Green Belt Zertifikatskurs richtet sich branchenübergreifend an Fach- und Führungskräfte aus Qualitätsmanagement, Produktion, Entwicklung, Service und Administration. Er befähigt die Teilnehmenden zur eigenständigen Durchführung von Six Sigma Projekten und zum strategischen Einsatz der Methode in Konzernen und Unternehmen.

## Ziel

Six Sigma Weiterbildung für Team- und Projektleitung, die die Methode strategisch und operativ nutzen möchten.

## Ablauf

Die Weiterbildung erfolgt flexibel per E-Learning. Sie können jederzeit starten, z. B. auch zunächst mit einer kostenfreien und unverbindlichen Testphase. Feste Termine gibt es nicht. Sie bestimmen das Tempo und damit Intensität und Dauer der Weiterbildung. Die Wissensvermittlung erfolgt via Videovorträgen und/oder Lehrbriefen. Zusammenfassungen, Exkurse, Templates, Checklisten, Fallstudie und Übungsbücher ermöglichen praxisorientiertes Lernen und Anwenden.

## Login, Unterlagen, Coach

Mit Kursstart erhalten Sie per E-Mail Ihre Login-Daten zum Online-Campus. Die Lehrbriefe erhalten Sie darüber hinaus postalisch in Lernordnern zugesendet. Die Zusammenfassungen sind in laminiertes Form Bestandteil Ihrer mitgeschickten Lernmappe. Ihre Betreuenden stellen sich telefonisch bei Ihnen vor und steht Ihnen per E-Mail, Telefon und Webkonferenz nach Absprache uneingeschränkt zur Seite.

## Qualifikation und Zertifikat

- Six Sigma Green Belt Zertifizierung gemäß ISO 13053
- normenkonformes Hochschulzertifikat
- international und unbefristet gültig

## Ihre Erfolgspersonen im Kurs

Ein kompetentes Team der Hochschule Koblenz, Helling und Storch und zfh ist in allen Belangen für Sie da. Unter anderem:

- Prof. Thomas Mühlencoert | Programmleitung
- Matthias Storch | Master Black Belt, Dozent und Coach
- zfh – Geschäftsführung

## Variante Lean + Six Sigma

### Lean + Six Sigma Green Belt

Kombination des Six Sigma Green Belt mit der Lean Champion Weiterbildung. Doppelqualifikation gemäß ISO 18404.

Six Sigma	Optimierung der Prozessfähigkeit	kundenorientierte Wertschöpfung
		betriebsorientierte Wertschöpfung
Lean	Stabilisierung, Standardisierung	keine Wertschöpfung, Verschwendung

Lesen Sie auch unsere Lean + Six Sigma Broschüre



## Inhalte

### • Einführung

Einführung in die Methodik und den DMAIC-Prozess sowie die Rollen, Aufgaben und Projektstruktur.

**Inhaltsauszug:** Methodenüberblick, Einführung DMAIC, Projektorganisation, Projektidentifikation, Phase Exit Logik.

### • Define Phase

Das Projekt wird definiert, die Ressourcen werden bereitgestellt und das Projektteam findet sich. Das Projekt startet inhaltlich.

**Inhaltsauszug:** Projektbeschreibung, Darstellung des Problemverlaufs (Pareto, Verlaufsdigramm), Beschreibung der Erfolgsfaktoren (CTS), Zuordnung der relevanten Prozesse (SIPOC), Kosten schlechter Qualität (COPQ), Projektplan, Phase Exit Review.

### • Measure Phase

Der Ist-Zustand des Prozesses wird ermittelt, dann werden die relevanten Erfolgsfaktoren gefunden und mit potenziellen Einflussfaktoren belegt. Kausalität und faktenbasiertes Arbeiten sorgen für valide Prozesstransparenz.

**Inhaltsauszug:** Umgang mit Zahlen, Daten, Fakten, Messsystemanalyse (MSA), Regelkarten, Prozessfähigkeitsanalyse (PFA), Auflistung möglicher Einflussfaktoren (Ishikawa), Bewertung der Einflussfaktoren (Ursache-Wirkungs-Matrix), Beurteilung des Prozessrisikos (FMEA), Phase Exit Review.

### • Analyse Phase

Die Einflussgrößen werden eingehend grafisch und auch statistisch analysiert und in ihrer Ursächlichkeit zum Pro-

blem untersucht. Der Wirkpfad vom Problem zur prozessualen, konkreten Stellschraube ist theoretisch erfolgt.

**Inhaltsauszug:** Grafische Analyse (Histogramm, Streudiagramm, Boxplot), Hypothesentests, Statistische Analyse (Korrelation, einfache ANOVA, Regression), Auflistung der vitalen Faktoren, Verbesserungsziele, Phase Exit Review.

### • Improve Phase

In der Improve Phase werden ermittelte Lösungsansätze bewertet und realisiert: Durch Szenarien und Statistik wird die Wirksamkeit vorherbestimmt, durch effektive Planung die Umsetzung genau gesteuert.

**Inhaltsauszug:** Überblick Statistische Versuchsplanung DOE, Konzept sicherer Schranken, Hilfsmittel für die Auswahl und Umsetzung der Lösung (Gantt-Plan, Listenreduzierung, Prioritätenmatrix).

### • Control Phase

Die Control Phase beinhaltet standardisierende Elemente, um die Prozessverbesserung nachhaltig zu verankern. Neben Klärung der strategischen und operativen Verantwortung werden sensible Kontrollelemente in die Prozesse integriert, die Störungen erkennen und frühzeitige Gegenmaßnahmen erlauben. Nun kann der Prozess zu jeder Zeit auf hohem Niveau funktionieren.

**Inhaltsauszug:** Kontrollplan, Einführung Lean Manufacturing, Visuelles Management, Prozessdokumentation, Bewertung der Verbesserung (langfristige Kontrolle), Phase Exit Review, Projektabschluss.

## Fakten: Umfang und Kosten

- Zugang zum Kurs: 1 Jahr
- Workload: 150 Stunden
- ECTS-Punkte: 5
- Kosten: 3.840 €
- keine Zugangsvoraussetzungen

## Kostenfrei testen

- 14 Tage lang alles unverbindlich kennenlernen: Kurs, Inhalte, Online-Campus, Unterlagen, Betreuung
- buchen und fortsetzen

## Weitere Informationen

[www.zfh.de/six-sigma](http://www.zfh.de/six-sigma) | [www.remagen-business-school.de](http://www.remagen-business-school.de)

# Six Sigma Black Belt Aufbaukurs (Green → Black Belt)



## Ziel

Six Sigma Weiterbildung für Green Belts, die als Black Belt zukünftig auch komplexe Projekte durchführen möchten.

## Ablauf

Die Weiterbildung erfolgt flexibel per E-Learning. Sie können jederzeit starten, z. B. auch zunächst mit einer kostenfreien und unverbindlichen Testphase. Feste Termine gibt es nicht. Sie bestimmen das Tempo und damit Intensität und Dauer der Weiterbildung. Die Wissensvermittlung erfolgt via Videovorträgen und Lehrbriefen. Zusammenfassungen, Exkurse, Templates, Checklisten, Fallstudie und Übungsbücher ermöglichen praxisorientiertes Lernen und Anwenden.

## Login, Unterlagen, Coach

Mit Kursstart erhalten Sie per E-Mail Ihre Login-Daten zum Online-Campus. Die Lehrbriefe erhalten Sie darüber hinaus postalisch in Lernordnern zugesendet. Die Zusammenfassungen sind in laminierte Form Bestandteil Ihrer mitgeschickten Lernmappe. Ihre Betreuenden stellen sich telefonisch bei Ihnen vor und steht Ihnen per E-Mail, Telefon und Webkonferenz nach Absprache uneingeschränkt zur Seite.

## Qualifikation und Zertifikat

- Six Sigma Black Belt Zertifizierung gemäß ISO 13053
- normenkonformes Hochschulzertifikat
- international und unbefristet gültig

## Ihre Erfolgspersonen im Kurs

Ein kompetentes Team der Hochschule Koblenz, Helling und Storch und zfh ist in allen Belangen für Sie da. Unter anderem:

- Prof. Thomas Mühlencoert | Programmleitung
- Matthias Storch | Master Black Belt, Dozent und Coach
- zfh – Geschäftsführung

## Variante Lean + Six Sigma

### Lean + Six Sigma Black Belt

Kombination des Six Sigma Black Belt mit der Lean Champion Weiterbildung. Doppelqualifikation gemäß ISO 18404.



Lesen Sie auch unsere Lean + Six Sigma Broschüre



## Inhalte

### • Einführung

Einführung in die Methodik und den DMAIC-Prozess sowie in die Rollen, Aufgaben und die Projektstruktur.

**Wiederholung:** Methodenüberblick, Einführung DMAIC, Projektorganisation, Phase Exit Logik, Projektidentifikation.

**Neu:** Die Rolle des Black Belts.

### • Define Phase

Das Projekt wird definiert, die Ressourcen werden bereitgestellt und das Projektteam findet sich. Das Projekt startet inhaltlich.

**Vertiefung:** Projektauswahl, Projektdefinition, Erstellung des Projektplans, Projektmanagement.

**Neu:** Ermittlung der Kosten schlechter Qualität COPQ, Phase Exit Review.

### • Measure Phase

Der Ist-Zustand des Prozesses wird ermittelt, dann werden die relevanten Erfolgsfaktoren gefunden und mit potenziellen Einflussfaktoren belegt. Kausalität und fakten-/statistikbasiertes Arbeiten sorgen für valide Prozesstransparenz.

**Vertiefung:** Umgang mit Zahlen, Daten, Fakten, Messsystemanalyse MSA, Regelkarten, Prozessfähigkeitsanalyse PFA.

**Neu:** Beurteilung der Einflussfaktoren (Ursache-Wirkungs-Matrix), Phase Exit Review.

### • Analyse Phase

Die Einflussgrößen werden eingehend grafisch und statistisch analysiert und in ihrer Ursächlichkeit zum Problem untersucht. Der Wirkpfad vom Problem zur prozessualen, konkreten Stellschraube ist theoretisch, aber mathematisch signifikant erfolgt.

**Vertiefung:** umfassende Grundlagen Statistik.

**Neu:** Grundlagen Shainin, Grafische Analyse (Multi-Vari-Chart, Effekt-Plots etc.), Statistische Analyse (Hypothesentests, ANOVA, Korrelation, Regression), Weibull-Analyse, Change Management (Umgang mit Widerständen), Phase Exit Review.

### • Improve Phase

In der Improve Phase werden ermittelte Lösungsansätze bewertet und realisiert: Durch Szenarien und Statistik wird die Wirksamkeit vorherbestimmt, durch effektive Planung die Umsetzung genau gesteuert.

**Vertiefung:** Statistische Versuchsplanung DOE, vollfaktorielle Designs.

**Neu:** Ermittlung des besten Szenarios (Statistische Versuchsplanung/Design of Experiments inklusive teilfaktoriellen Designs und EVOP), Ableitung sicherer Schranken (Toleranzrechnung), Poka Yoke (Autonomation), Statistische Methoden der Erfolgskontrolle, Statistische Prozessregelung SPC, Phase Exit Review.

### • Control Phase

Die Control Phase beinhaltet standardisierende Elemente, um die Verbesserung nachhaltig zu verankern. Neben Klärung der strategischen und operativen Verantwortung werden sensible Kontrollelemente in die Prozesse integriert, die Störungen erkennen und frühzeitige Gegenmaßnahmen erlauben. Nun kann der Prozess zu jeder Zeit auf hohem Niveau funktionieren.

**Vertiefung:** Standardisierte Abläufe, Prozessmanagement, Projektabschluss.

**Neu:** Kontrollpläne/Normgerechte Pläne, Prozessaudits, Visuelles Management, Hilfsmittel zur kontinuierlichen Verbesserung, Ermittlung der Einsparung COPQ, Ermittlung der langfristigen Verbesserung, Phase Exit Review.

## Fakten: Umfang und Kosten

- Zugang zum Kurs: 1 Jahr
- Workload: 90 Stunden
- ECTS-Punkte: 3
- Kosten: 1.990 €
- keine Zugangsvoraussetzungen

## Weitere Informationen

[www.zfh.de/six-sigma](http://www.zfh.de/six-sigma)

[www.remagen-business-school.de](http://www.remagen-business-school.de)

## Kostenfrei testen



## Anmeldung

[www.zfh.de/anmeldung/six-sigma](http://www.zfh.de/anmeldung/six-sigma)

# Six Sigma Black Belt



## Six Sigma Black Belt

- Expertin, Experte für anspruchsvolle Projekte werden
- Als Black Belt haben Sie alle Vorgehensweisen und Methoden in Ihrem Repertoire, um eigenständig auch komplexe Six Sigma Projekte durchzuführen. Aber nicht nur operative, sondern auch strategische Belange sind Bestandteil der umfassenden Ausbildung und befähigen zu Lenkung, Implementierung und Leitung der Methode und ihrer Expertinnen und Experten. Der Kurs richtet sich damit an Fach- und Führungskräfte aus Qualitätsmanagement, Produktion, Entwicklung, Service und Administration.

## Ziel

Six Sigma Weiterbildung für Projektleiterinnen und -leiter, die auch komplexe Projekte durchführen und managen möchten.

## Ablauf

Die Weiterbildung erfolgt flexibel per E-Learning. Sie können jederzeit starten, z. B. auch zunächst mit einer kostenfreien und unverbindlichen Testphase. Feste Termine gibt es nicht. Sie bestimmen das Tempo und damit Intensität und Dauer der Weiterbildung. Die Wissensvermittlung erfolgt via Videovorträgen und Lehrbriefen. Zusammenfassungen, Exkurse, Templates, Checklisten, Fallstudie und Übungsbücher ermöglichen praxisorientiertes Lernen und Anwenden.

## Login, Unterlagen, Coach

Mit Kursstart erhalten Sie per E-Mail Ihre Login-Daten zum Online-Campus. Die Lehrbriefe erhalten Sie darüber hinaus postalisch in Lernordnern zugesendet. Die Zusammenfassungen sind in laminiertes Form Bestandteil Ihrer mitgeschickten Lernmappe. Ihre Betreuenden stellen sich telefonisch bei Ihnen vor und steht Ihnen per E-Mail, Telefon und Webkonferenz nach Absprache uneingeschränkt zur Seite.

## Qualifikation und Zertifikat

- Six Sigma Black Belt Zertifizierung gemäß ISO 13053
- normenkonformes Hochschulzertifikat
- international und unbefristet gültig

## Ihre Erfolgspersonen im Kurs

Ein kompetentes Team der Hochschule Koblenz, Helling und Storch und zfh ist in allen Belangen für Sie da. Unter anderem:

- Prof. Thomas Mühlencoert | Programmleitung
- Matthias Storch | Master Black Belt, Dozent und Coach
- zfh – Geschäftsführung

## Variante Lean + Six Sigma

### Lean + Six Sigma Black Belt

Kombination des Six Sigma Black Belt mit der Lean Champion Weiterbildung. Doppelqualifikation gemäß ISO 18404.

Six Sigma	Optimierung der Prozessfähigkeit	kundenorientierte Wertschöpfung
		betriebsorientierte Wertschöpfung
Lean	Stabilisierung, Standardisierung	keine Wertschöpfung, Verschwendung

Lesen Sie auch unsere Lean + Six Sigma Broschüre



## Inhalte

### • Einführung

Einführung in die Methodik und den DMAIC-Prozess sowie in die Rollen, Aufgaben und die Projektstruktur.

**Inhaltsauszug:** Methodenüberblick, Einführung DMAIC, Projektorganisation, Projektidentifikation, Phase Exit Logik.

### • Define Phase

Das Projekt wird definiert, die Ressourcen werden bereitgestellt und das Projektteam findet sich.

**Inhaltsauszug:** Projektvertrag, Projektdefinition, Darstellung des Problemverlaufs (Pareto, Regelkarten), Projektfokus CTS, Zuordnung der relevanten Prozesse SIPOC, Ermittlung der Kosten schlechter Qualität COPQ, Erstellung des Projektplans, Projektmanagement, Phase Exit Review.

### • Measure Phase

Der Ist-Zustand des Prozesses wird ermittelt, dann werden die relevanten Erfolgsfaktoren gefunden und mit potenziellen Einflussfaktoren belegt. Kausalität und fakten-/statistikbasiertes Arbeiten sorgen für valide Prozesstransparenz.

**Inhaltsauszug:** Umgang mit Zahlen, Daten, Fakten, Beschreibung der Erfolgsfaktoren (Datenerfassungsplan), Messsystemanalyse (MSA), Prozessfähigkeitsanalyse PFA, Auflistung der möglichen Einflussfaktoren (Ishikawa), Beurteilung der Einflussfaktoren (Ursache-Wirkungs-Matrix), Beurteilung des Prozessrisikos FMEA, Phase Exit Review.

### • Analyse Phase

Die Einflussgrößen werden eingehend grafisch und statistisch analysiert und in ihrer Ursächlichkeit zum Problem untersucht. Der Wirkpfad vom Problem zur prozessualen, konkreten Stellschraube ist theoretisch, aber mathematisch signifikant erfolgt.

**Inhaltsauszug:** umfassende Grundlagen Statistik, Grundlagen Shainin, Grafische Analyse (Histogramm, Streudiagramm, Boxplot, Multi-Vari-Chart, Effekt-Plots etc.), Statistische Analyse (Hypothesentests, ANOVA, Korrelation, Regression), Weibull-Analyse, Phase Exit Review, Change Management (Umgang mit Widerständen).

### • Improve Phase

In der Improve Phase werden ermittelte Lösungsansätze bewertet und realisiert: Durch Szenarien und Statistik wird die Wirksamkeit vorherbestimmt, durch effektive Planung die Umsetzung genau gesteuert.

**Vertiefung:** Statistische Versuchsplanung DOE, vollfaktorielle Designs.

**Inhaltsauszug:** Ermittlung des besten Szenarios (Statistische Versuchsplanung DOE inklusive teilfaktoriellen Designs und EVOP), Ableitung sicherer Schranken (Toleranzberechnung), Wege der Lösungsermittlung, Poka Yoke (Autonation), Statistische Methoden der Erfolgskontrolle, Statistische Prozessregelung (SPC), Projektplan/Projektmanagement, Phase Exit Review.

### • Control Phase

Die Control Phase beinhaltet standardisierende Elemente, um die Verbesserung nachhaltig zu verankern. Neben Klärung der strategischen und operativen Verantwortung werden sensible Kontrollelemente in die Prozesse integriert, die Störungen erkennen und frühzeitige Gegenmaßnahmen erlauben. Nun kann der Prozess zu jeder Zeit auf hohem Niveau funktionieren.

**Inhaltsauszug:** Kontrollpläne (Normgerechte Pläne), Prozessaudits, Standardisierte Abläufe, Visuelles Management, Hilfsmittel zur kontinuierlichen Verbesserung, Ermittlung der Einsparung COPQ, Ermittlung der langfristigen Verbesserung, Einführung in das Prozessmanagement, Phase Exit Review, Projektabschluss.

## Fakten: Umfang und Kosten

- Zugang zum Kurs: 1 Jahr
- Workload: 240 Stunden
- ECTS-Punkte: 8
- Kosten: 5.350 €
- keine Zugangsvoraussetzungen

## Kostenfrei testen

- 14 Tage lang alles unverbindlich kennenlernen: Kurs, Inhalte, Online-Campus, Unterlagen, Betreuung
- buchen und fortsetzen

## Weitere Informationen

[www.zfh.de/six-sigma](http://www.zfh.de/six-sigma)  
[www.remagen-business-school.de](http://www.remagen-business-school.de)

# So geht Qualität im E-Learning!

Herausragende und vielfach ausgezeichnete Kurse dienen der individuellen und effektiven Weiterbildung.

## Ihr Lernmaterial



### Lernvideos

Umfassendes Videomaterial, eigens für die Kurse entwickelt. Matthias Storch ist Ihr erfahrener Dozent vor der Kamera.



### Lehrbriefe

Alle Inhalte textuell dargestellt mit zahlreichen Grafiken. Inhaltliche Redundanz zu den Videos, Sie können stets wechseln.



### Zusammenfassungen

Das Wichtigste zu jedem Modul bzw. Hilfsmittel im Überblick: Formeln, Eckdaten, Vorgehensweisen. Ihr „Spickzettel“.



### Fallstudie

Praxisnähe liefert die lehrgangsbegleitende, durchgängige Fallstudie, die auch zum Mitmachen genutzt werden kann.



### Templates

Software-Templates auf Word- und Excel-Basis für die direkte Anwendung. Eine spezielle Statistiksoftware wird nicht benötigt.



### Übungen und Musterlösungen

Zum Mitrechnen, zum besseren Verständnis und stets mit ausführlich erklärten Musterlösungen. Praxis zum Mitmachen.



### Exkurse

Hintergrundwissen zu zahlreichen Themen zum Nachlesen, Vertiefen. Die Inhalte sind nicht prüfungsrelevant.



### Glossar

Abkürzungen und Fachterminologie von Six Sigma, zusammengestellt und kurz erklärt für die Anwendung.



### Selbsttests

Multiple-Choice-Fragen dienen der laufenden Standortbestimmung und sind die ideale Prüfungsvorbereitung.



### Prüfung

Schriftliche Präsenzprüfung am RheinAhr-Campus der Hochschule Koblenz. Monatliche Termine für den zeitnahen Abschluss.



### Zertifizierung

Normenkonformes Six Sigma Zertifikat der Hochschule Koblenz. Unbegrenzt und international gültig. Inkl. ECTS-Punkten.

## Ihre Erfolgsfaktoren



### Herausragende Expertise

Qualifizierte und international erfahrene Methodenexpertinnen und -experten sind die Autoren der Lehrgänge. Wissen aus der Praxis.



### Hochwertige Printunterlagen

Die Lehrbriefe erhalten Sie ausgedruckt in hochwertigen Ordnern. Die Zusammenfassungen sind laminiert in der Lernmappe.



### Für immer und überall

Die meisten Materialien stehen Ihnen per Download vollständig zur Verfügung. Lernen und Drucken ohne Grenzen.



### Fallstudie

Praxisnähe liefert die lehrgangsbegleitende, durchgängige Fallstudie, die auch zum Mitmachen genutzt werden kann.



### Normenkonformität

Die Inhalte entsprechen den Vorgaben der internationalen Normen wie der ASQ und Standards, insbesondere der ISO 13053.

## Six Sigma mit Projekt

Über die methodische Ausbildung hinaus ist eine begleitende oder anschließende Durchführung eines eigenen, praktischen Six Sigma Projekts möglich. Erforderlich ist dies für die normenkonforme Ausbildung gemäß ISO 13053 jedoch nicht.

Für die ergänzende Zertifizierung des Projekts ist die Buchung der entsprechenden Projektprüfung erforderlich. Diese bietet Helling und Storch passend zu Ihrem Lehrgang an.

Um den methodischen Erfolg möglichst abzusichern, empfiehlt sich eingangs die Absprache der Projektdefinition. Weiterhin werden die im Projekt angewendeten Hilfsmittel unter Berücksichtigung der normschriftlichen Vorgaben festgelegt. Dann legen Sie los.

Nach erfolgreicher Durchführung wird das Projekt durch erfahrene Master Black Belts gegen die Normvorgaben geprüft. Im Erfolgsfall erhalten Sie Ihr ergänzendes Six Sigma Zertifikat, das die Anwendung der Methode am genannten Projekt ausweist.

# Gemeinsam stark für Ihren Erfolg und Wegbegleiter während der Weiterbildung



## Remagen Business School (RBS)

Der Fachbereich Wirtschafts- und Sozialwissenschaften ist einer der erfolgreichsten Anbieter von nebenberuflichen Weiterbildungsangeboten in Rheinland-Pfalz. Mit seiner neuen Organisationseinheit der Zertifikatsstudienprogramme, der Remagen Business School (RBS), werden Bildungsangebote bereitgestellt, die Berufstätige befähigen, sich in einer von stetigen Veränderungen geprägten Arbeitswelt beruflichen Herausforderungen zu stellen und sich persönlich weiterzuentwickeln.



**Prof. Dr. Thomas Mühlencoert**  
 Programmleiter Six Sigma Zertifikatsstudienprogramm  
 Remagen Business School (RBS) der Hochschule Koblenz

+ 49 2642 932-622  
 rbs@hs-koblenz.de



## Helling und Storch Beratung und Training

Spezialisiert auf Prozessoptimierung beraten, unterstützen und schulen Dr. Urte Helling und Matthias Storch seit 2003 Unternehmen und Konzerne weltweit bei der Einführung und Anwendung von Six Sigma und Lean.

Als erfahrene Methodenexperten sind Helling und Storch die Autoren der Lehrgänge, stehen für Sie vor der Kamera und sind Ihre direkten Ansprechpartner, Trainer und Coaches während der Weiterbildung.



**Dr. Urte Helling**  
 Six Sigma  
 Master Black Belt  
 Helling und Storch GbR

0800 6174462  
 betreuung@hs-koblenz-elearning.de



**Matthias Storch**  
 Six Sigma  
 Master Black Belt  
 Helling und Storch GbR

0800 6174462  
 betreuung@hs-koblenz-elearning.de



## zfh – Zentrum für Fernstudien im Hochschulverbund

Als wissenschaftliche Einrichtung der Länder Rheinland-Pfalz, Hessen und Saarland fördert und unterstützt das zfh seit 1995 die Entwicklung und Durchführung von Fernstudien. Bundesweit kooperiert das zfh dazu mit 21 Hochschulen für angewandte Wissenschaften.

Mit über 6.700 Studierenden und mehr als 100 Fernstudienangeboten ist das zfh eine wichtige Größe in der deutschen Weiterbildungslandschaft.



**Marc Bludau**  
 Geschäftsführung  
 zfh

+ 49 261 91538- 0  
 fernstudium@zfh.de

**Studierendenservice zfh**  
 Zulassung  
 + 49 261 91538-35  
 zulassung@zfh.de



## Teilnehmerstimmen

„Prima! Als erfahrener Fernstudent hat mich der Six Sigma Lehrgang nicht nur hinsichtlich der Unterlagen positiv überrascht: Eine so individuelle Betreuung hatte ich zuvor niemals erlebt.“

„Die Unterlagen und regelmäßige Telefonate mit meinem Betreuer haben mich sicher durch den Lehrgang und mein Six Sigma Projekt geführt.“



## Die Eckdaten der Kurse im Überblick

	Dauer [Stunden] (Durchschnittswert)	Prüfungsdauer [Minuten]	ECTS- Punkte	Kosten [Euro]
<b>Führungskräfte</b>				
Six Sigma Champion	15	30	0	1.200
Six Sigma Executive Green Belt	60	120	2	1.990
<b>Teammitglieder</b>				
Six Sigma Yellow Belt	30	60	1	1.330
<b>Projektleitung</b>				
Six Sigma Green Belt	150	180	5	3.840
Six Sigma Black Belt (Aufbau)	90	240	3	1.990
Six Sigma Black Belt	240	240	8	5.350
<b>Varianten: Lean + Six Sigma</b>				
Lean + Six Sigma Champion	75	60 + 30	2	2.490
Lean + Six Sigma Executive Green Belt	120	60 + 120	4	3.260
Lean + Six Sigma Yellow Belt	90	60 + 60	3	2.850
Lean + Six Sigma Green Belt	300	180 + 180	10	6.225
Lean + Six Sigma Black Belt	390	180 + 240	13	7.590

## Renommierte Qualität

Basierend auf herausragender Methodenexpertise sowie exzellenter E-Learning-Kompetenz bietet der Fachbereich Wirtschafts- und Sozialwissenschaften der Hochschule Koblenz eine fachlich und didaktisch hochwertige Weiterbildung in diesem gefragten Qualifizierungsbereich. Die deutschlandweit einmaligen Zertifikatskurse richten sich ebenso an Teilnehmende des MBA-Fernstudienprogramms wie an alle an diesen Themenfeld Interessierten sowie Unternehmen und innerbetriebliche Bildungsakademien und ermöglichen den Abschluss mit Hochschulzertifikat.

### Lernen mit Printunterlagen

Hochwertig gedruckte Lehrbriefe und laminierte Arbeitshilfen

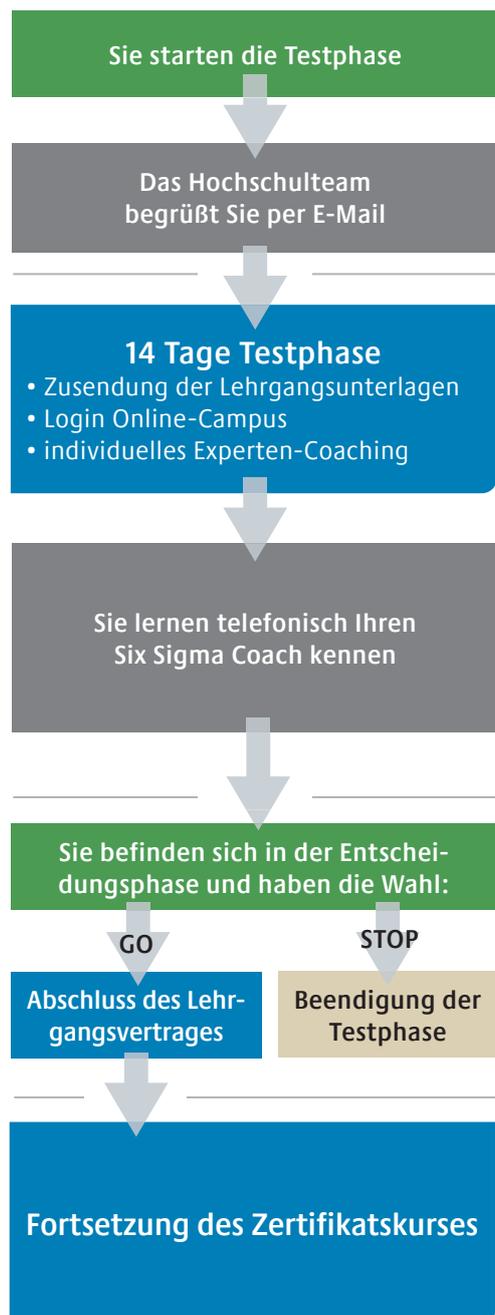
### Lernen mit Online-Campus

Umfassende Lernvideos und Arbeitsmaterialien jederzeit zugänglich im Lernportal

### Lernen mit Profis

Betreuung und Coaching durch erfahrene Methodenexpertinnen und -experten

# Risikolos starten mit der kostenfreien Testphase



## Testphase buchen

Starten Sie Ihre Testphase kostenfrei und unverbindlich unter:  
[www.zfh.de/anmeldung/six-sigma](http://www.zfh.de/anmeldung/six-sigma)

## Versand, Login und Print

Per E-Mail erhalten Sie Ihre Login-Daten zum Online-Campus und zu Ihrem Kursbereich. Ein Auszug der Printunterlagen erreicht Sie umgehend postalisch (Versand innerhalb EU).

## Coach kennenlernen

Einige Tage darauf meldet sich Ihr persönlicher Coach telefonisch bei Ihnen: Ein erfahrener Six Sigma Master Black Belt, der Sie bei der Buchung des Zertifikatskurses durch die Weiterbildung begleiten wird. Sie lernen einander kennen und klären erste Fragen.

## Entscheiden: STOP oder GO?

Am Ende der Testphase entscheiden Sie: Werden Sie nicht aktiv, endet die Testphase automatisch. Wenn Sie den Lehrgang nahtlos fortsetzen möchten, bedarf es Ihrer Buchung. Wir freuen uns, Sie im Zertifikatskurs zu begrüßen!

## Buchung des Zertifikatskurses

Nachdem Sie den gesamten Kurs über das zfh gebucht haben, erhalten Sie die kompletten Unterlagen, erweiterten Kurszugang im Online-Campus, Fortsetzung des individuellen Coaching, Prüfung und Zertifizierung.

## Kontakt



**Remagen Business School (RBS)**  
Hochschule Koblenz  
**+49 2642 932-622**  
**rbs@hs-koblenz.de**  
[www.remagen-business-school.de](http://www.remagen-business-school.de)



Zentrum für Fernstudien  
im Hochschulverbund

**Studierendenservice zfh**  
Zulassung  
**+49 261 91538-35**  
**zulassung@zfh.de**  
[www.zfh.de](http://www.zfh.de)



Zentrum für Fernstudien  
im Hochschulverbund

---

Eine Einrichtung der Bundesländer  
Rheinland-Pfalz | Hessen | Saarland

